

Drei, zwei, eins...: E-Commerce als Problem oder Lösung für den Klimaschutz?

Aktuelle Herausforderungen für die Hermes Logistik Gruppe Deutschland

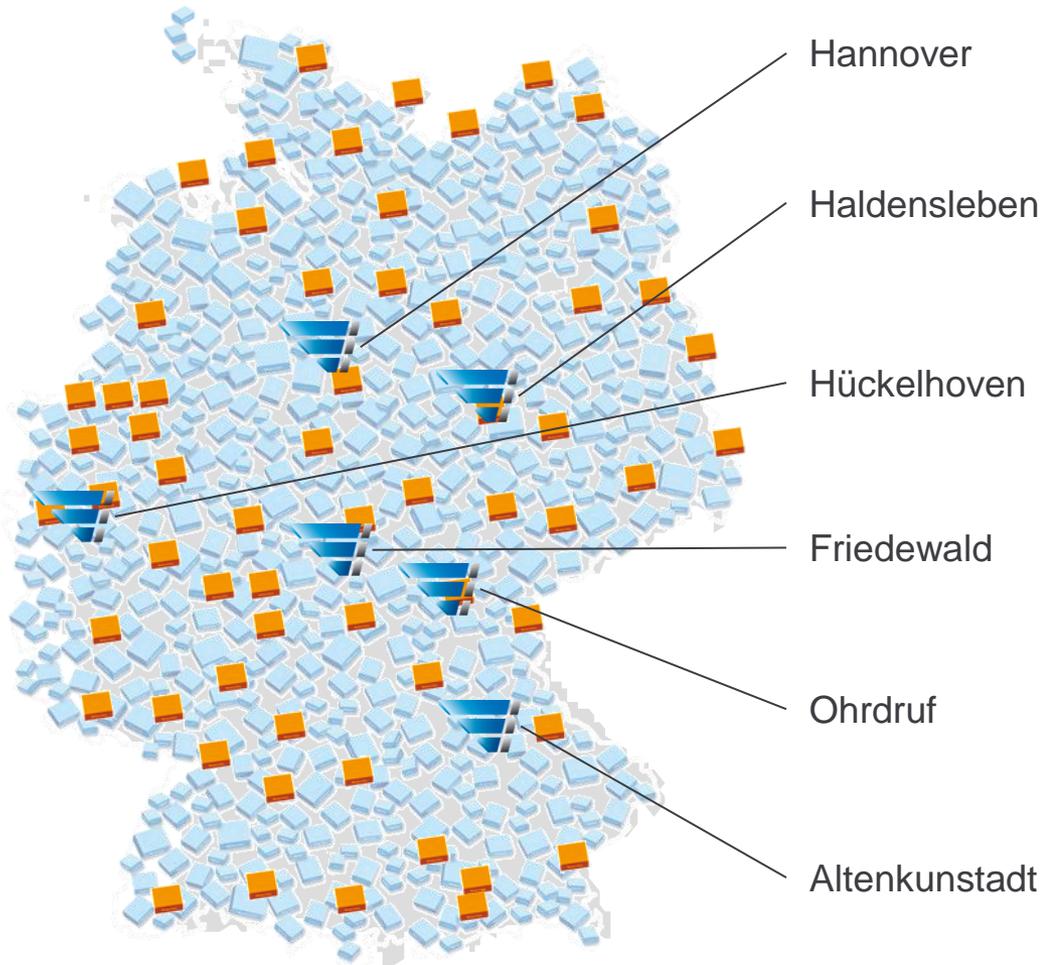


www.hermesworld.com

Sourcing & Product | Transport Logistics | Full-Service E-Commerce | **Distribution**

 **Hermes**

Die Hermes Logistik Gruppe ist Deutschlands größter postunabhängiger Paketdienstleister an Privatkunden...



FAKTEN

- Sendungen pro Jahr › über 315 Mio. in Deutschland
- Tägliche Zustelltouren › rund 12.000
- Versand › in über 20 EU Staaten

GJ 2013/14

INFRASTRUKTUR

- Über 14.000 PaketShops bundesweit
- Über 400 Zustellstützpunkte (bundesweit)
- 57 Niederlassungen
- 6 HUBs*

* HUB Hauptumschlagsbasis

Die heutigen Anforderungen an die Logistikdienstleister werden immer komplexer ...



Konsumentenforderungen

- kauft immer mehr und online
- kauft immer neue Produktgruppen online
- möchte flexibel und Zustellort- und Zeit bestimmen
- nutzt Kanäle übergreifend (online, mobile, stationär)
- sucht sich seinen Zusteller aus
- wünscht sich eine nachhaltige Zustellung



Händleranforderungen

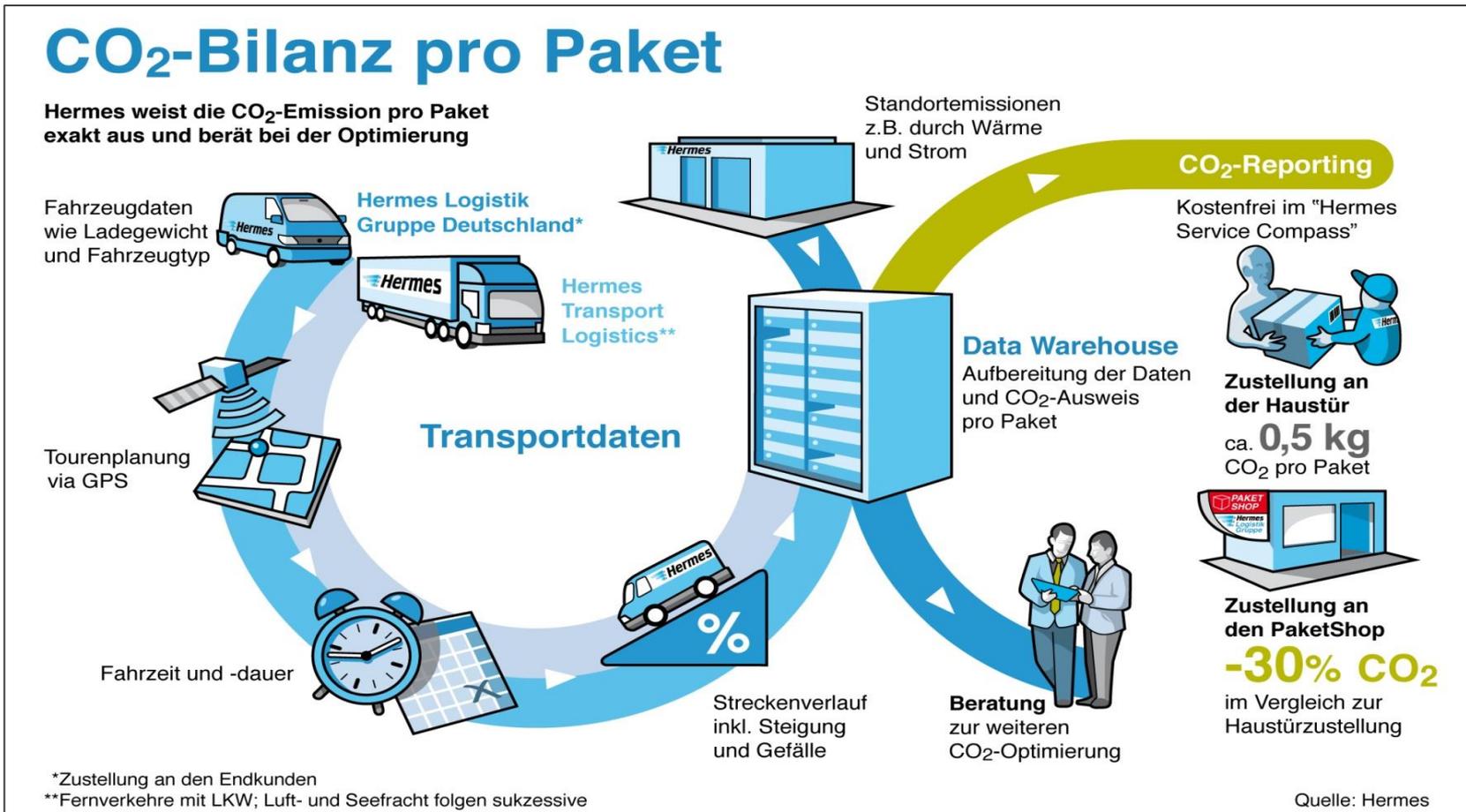
- braucht schnellere Abwicklungs- und Reaktionszeiten
- breite Auswahl an Zustelloptionen und Zustellzeiten
- soll möglichst umweltschonend abwickeln
- muss Multichannellösungen anbieten
- will mehr Transparenz und Kontrolle



Der wesentliche Ansatz zur Verringerung von negativen Umweltauswirkungen ist die Schaffung von Transparenz....



CO₂-Transparenz über den gesamten KEP- Transportprozess:



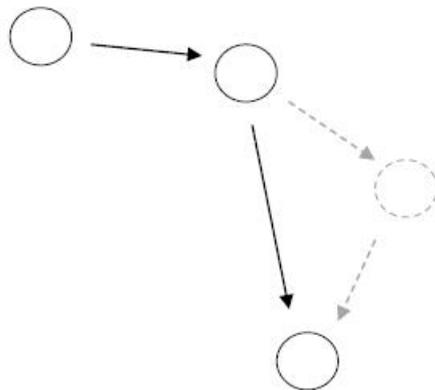
Die Ansätze zur zukünftigen Verringerung der negativen Umweltauswirkungen in der Paketauslieferung sind...

Die Entwicklung von Zustellerassistenzsystemen:

Generierung Tourenplan



RFID



nein



Annahmefähigkeit

Weitere Ansätze zur zukünftigen Verringerung der negativen Umweltauswirkungen in der Paketauslieferung sind...



Der „entschleunigte Versand“ als Alternative zum „klimaneutralen Versand“



Paketkästen zur Reduzierung von Mehrfachzustellungen



Klein- Containersysteme zur Vermeidung/ Reduzierung von Touren in Innenstädten. Sternförmige Zustellung durch Lastenräder und sogenannte Microcarrier.



Weitere Ansätze zur zukünftigen Verringerung der negativen Umweltauswirkungen bei der Paketlieferung

Die wesentlichen Treiber für elektrisch betriebene Nutzfahrzeuge:

Randbedingungen für KEP-Dienstleister werden schwieriger

- Verkehrsbeschränkungen bei Zugang und Halten
- Treibstoffkosten
- Verschärfung Emissionsgrenzwerte
- CO₂-Footprint
- Kundenwahrnehmung

Alternative Antriebe werden Bestandteil der Zukunftssicherung

- Ressourcenverfügbarkeit
- Emissionsverhalten
- Kundenakzeptanz
- Ordnungsrechtliche Rahmenbedingungen

Motivation und Handlungsbedarf Fahrzeugtechnik & Logistik

Erste Thesen zum E-Commerce und deren Umweltauswirkungen

1. Der E-Commerce ist ein weiter sehr stark boomender Sektor der überproportional schnell wächst, aus diesem Grund ist Hermes bestrebt nachhaltige Logistikansätze kontinuierlich weiterzuentwickeln.
2. Logistikunternehmen unterliegen sehr stark den Anforderungen Ihrer Kunden, aus diesem Grund sind gemeinsame Lösungsansätze notwendig die Umweltauswirkungen weiter zu reduzieren.
3. Die Stellschrauben der Logistikunternehmen die Umweltauswirkungen maßgeblich weiter zu reduzieren liegen im Schwerpunkt in der kontinuierlichen Effizienzsteigerung der Logistikprozesse
4. Technische Innovationen sind meist sehr kostenintensiv und lassen sich nur bedingt in der breiten Fläche realisieren. Darüberhinaus fehlen im Fahrzeugsektor technisch nutzbare Alternativen.

Vielen Dank!



www.hermesworld.com

Sourcing & Product | Transport Logistics | Full-Service E-Commerce | **Distribution**

 **Hermes**