

Die Öko-Institut Consult GmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft des Öko-Institut e.V.. Zusammen stellen sie eine der führenden, unabhängigen Forschungs- und Beratungseinrichtungen für eine nachhaltige Zukunft in Deutschland und Europa dar. Unser Ziel ist es, durch wissenschaftsbasierte und praxisorientierte Beratung Lösungen für eine nachhaltige Entwicklung global, national und lokal zu entwickeln und umzusetzen. In der Öko-Institut Consult GmbH sind rund 160 Mitarbeitende beschäftigt.



Für den Institutsbereich IT-Support suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt am Standort Freiburg Verstärkung mit ausgeprägtem Dienstleistungsverständnis als

Studentische Hilfskraft (m/w/d)

in Teilzeit (10-12 Stunden / Woche)

Schwerpunkte Deiner Arbeit:

Du unterstützt die interne IT bei der Betreuung sowie Erweiterung der IT-Infrastruktur:

- **First-Level-Support:** Bearbeitung von Support-Anfragen der Mitarbeitenden im IT-Ticketsystem
- **Fehleranalyse und -behebung:** Unterstützung bei einfachen Hardware- und Softwareproblemen
- **Installation und Konfiguration:** Einrichten von Betriebssystemen, Standardsoftware und Updates
- **Geräteverwaltung:** Ausgabe, Rücknahme und Inventarisierung von Hardware (Laptops, Headsets)
- **Dokumentation:** Erstellen von Anleitungen, FAQs oder internen Prozessbeschreibungen
- **Projekte:** Mitwirkung bei Rollouts, Migrationen und Softwaretests

Dein Profil:

- Eingeschriebene/r Student/in im Bereich Informatik oder in einem verwandten Studiengang
- Gute Kenntnisse in Windows, Microsoft Office und Microsoft Teams
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Notebooks, Monitoren, WebCams und Headsets
- Interesse an IT-Support und Problemlösungen
- Zuverlässige, selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Deine Verfügbarkeit beträgt idealerweise zwei Tage pro Woche

Unser Angebot:

Wir bieten Dir einen fundierten Einblick in die Arbeitsweise der IT am Öko-Institut, in dem Du Deine Kompetenzen einbringen und wertvolle Erfahrungen für Deine berufliche Zukunft sammeln kannst. Eine sorgfältige Einarbeitung sowie eine kontinuierliche fachliche Betreuung sind für uns selbstverständlich. Wir setzen uns für Vielfalt und Gleichberechtigung ein und bemühen uns um ein integratives Arbeitsumfeld und Diversität. Die Bezahlung liegt bei einem Stundensatz von 15,50 Euro und ab dem vierten Beschäftigungsmonat erhältst Du auch Weihnachtsgeld. An Deinen Arbeitstagen kannst Du in unserer kostenfreien vegetarischen Kantine essen. Der Arbeitsvertrag ist zunächst auf ein Jahr befristet, kann aber verlängert werden.

Möchtest Du mit Deinen Kompetenzen und Deiner Einsatzbereitschaft die erfolgreiche Arbeit des Öko-Instituts mitgestalten? Dann freuen wir uns auf Deine aussagefähige Bewerbung! Bitte sende uns **Deinen Lebenslauf ohne Foto und mit aktuellen Studiennachweis bis zum 15.03.2026 als integrierte pdf-Datei per E-Mail an bewerbung-it@oeko.de.**

Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden Deine Bewerbungsunterlagen gelöscht. Unsere Datenschutzhinweise findest Du hier: <https://www.oeko.de/jobs>. Für inhaltliche Rückfragen wende dich gern an Dieter Stork (d.stork@oeko.de oder 06151/8191-168).